

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Razón Social: PROYECTA CONSULTORES SAS

NIT: 900.537.926-5

Domicilio principal: Avenida Carrera 9 No. 104A-31 D.C., Colombia.

Correo electrónico para protección de datos: nafice@proyectaconsultores.co

Página web: www.proyectaconsultores.co

Versión: 1.0

Fecha de expedición: 5/06/2026

Fecha de última actualización: 5/06/2026

1. INTRODUCCIÓN Y OBJETO

PROYECTA CONSULTORES SAS (en adelante "**PROYECTA**", "nosotros" o "la Compañía"), sociedad constituida bajo las leyes de la República de Colombia, ha adoptado la presente Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales (en adelante, la "Política").

La presente Política aplica a toda la información personal recolectada, almacenada, usada, circulada, suprimida, transferida, transmitida y, en general, tratada por **PROYECTA** en el ejercicio de sus actividades y la prestación de sus servicios.

Los lineamientos contenidos en este documento son aplicables a los datos personales registrados en las bases de datos administradas por **PROYECTA**, respecto de los cuales actúe en calidad de responsable del tratamiento. Así mismo, esta Política será de obligatorio cumplimiento para los encargados que realicen tratamiento de datos personales por cuenta de la Compañía. Tanto **PROYECTA** como los encargados deberán garantizar la confidencialidad, integridad y seguridad de la información contenida en dichas bases de datos.

2. CONSIDERACIONES

La presente Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de **PROYECTA** se fundamenta en el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, de conformidad con lo establecido en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia.

En desarrollo de dicho mandato constitucional, **PROYECTA** adopta la presente Política conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 compilado en el Decreto 1074 de 2015, así como las demás normas que regulen, complementen o modifiquen el régimen general de protección de datos personales en Colombia.

Igualmente, **PROYECTA** observará los lineamientos, circulares y directrices emitidos por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) y demás autoridades competentes, garantizando

que el tratamiento de los datos personales se realice conforme a los principios de legalidad, finalidad, seguridad, confidencialidad y transparencia.

3. Definiciones.

Para los efectos de la presente Política, se adoptan las definiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013. En particular:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sean objeto de tratamiento.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato sensible:** Aquellos datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como los datos relativos a la salud, la vida sexual, los datos biométricos, el origen racial o étnico, las opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas y la pertenencia a sindicatos.
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.
- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos. Para efectos de esta Política, **PROYECTA** actúa como responsable.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Aviso de privacidad:** Comunicación física, electrónica o verbal puesta a disposición del Titular por **PROYECTA** para informarle sobre la existencia de la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, las finalidades del tratamiento, los derechos que le asisten y los mecanismos para ejercerlos.
- **Dato público:** Información que no tiene carácter privado o sensible y cuyo acceso puede ser público conforme a la ley, como el estado civil, la profesión u oficio, la calidad de comerciante o servidor público, entre otros.
- **Dato privado:** Información que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el Titular y cuyo acceso se encuentra restringido.
- **Dato semiprivado:** Información que no tiene naturaleza íntima, reservada ni pública, y cuyo conocimiento puede interesar no solo a su Titular sino también a un determinado sector o grupo de personas.
- **Habeas data:** Derecho que tiene toda persona a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de la información personal que repose en bases de datos, así como a revocar la autorización otorgada para su tratamiento, en los casos establecidos por la ley.

- **Oficial de protección de datos:** Persona o área designada por **PROYECTA** para velar por el cumplimiento de la normativa de protección de datos personales, atender consultas y reclamos de los Titulares y supervisar la correcta implementación de la presente Política.
- **Reclamo:** Solicitud presentada por el Titular o por quien esté legitimado para ello, con el fin de corregir, actualizar, suprimir datos personales o revocar la autorización para su tratamiento, cuando ello proceda conforme a la ley.

4. Principios.

Con el fin de garantizar la adecuada protección de los datos personales tratados por **PROYECTA**, la Compañía aplicará los principios establecidos en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, los cuales regirán todas las actividades de recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, transferencia, actualización y supresión de información personal entre los que se encuentran:

Principio de legalidad: El tratamiento de datos personales realizado por **PROYECTA** constituye una actividad regulada que deberá sujetarse en todo momento a las disposiciones legales vigentes en materia de protección de datos personales y privacidad.

Principio de finalidad: El tratamiento de los datos personales obedecerá a finalidades legítimas, específicas y previamente informadas al Titular, relacionadas con el desarrollo de las actividades comerciales y administrativas de **PROYECTA**.

Principio de libertad: El tratamiento de datos personales solo podrá llevarse a cabo con la autorización previa, expresa e informada del Titular, salvo las excepciones previstas en la ley. En consecuencia, los datos no podrán ser obtenidos, usados o divulgados sin el consentimiento correspondiente o sin autorización legal o judicial que lo permita.

Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a tratamiento deberá ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. **PROYECTA** se abstendrá de realizar tratamiento sobre datos parciales, incompletos o que puedan inducir a error.

Principio de transparencia: **PROYECTA** garantizará a los Titulares el derecho de obtener, en cualquier momento y sin restricciones injustificadas, información sobre la existencia y tratamiento de sus datos personales.

Principio de acceso y circulación restringida: El acceso a los datos personales estará limitado exclusivamente a las personas autorizadas por el Titular o habilitadas por la ley. La información que no tenga carácter público no estará disponible en medios de acceso masivo, salvo que existan mecanismos técnicos y jurídicos que permitan un acceso controlado.

Principio de seguridad: **PROYECTA** adoptará medidas técnicas, humanas, administrativas y tecnológicas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, alteración, uso indebido, acceso no autorizado, fraude o cualquier otro riesgo que pueda afectar su confidencialidad, integridad o disponibilidad.

Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales administrados por **PROYECTA** deberán garantizar la reserva y confidencialidad de la información, incluso después de finalizada su relación con la Compañía, salvo cuando exista autorización del Titular o deber legal de revelarla.

5. Identificación del responsable del tratamiento.

Razón Social: PROYECTA CONSULTORES SAS

NIT: 900.537.926-5

Dirección: Avenida Carrera 9 No. 104A - 31

Ciudad: Bogotá D.C., Colombia

Teléfono: 3044188783

Correo electrónico de contacto general: administrativo@proyectaconsultores.co

Correo electrónico para protección de datos: nafice@proyectaconsultores.co

Oficial de Protección de Datos / Habeas Data: POR DETERMINAR EL RESPONSABLE

6. Datos personales objeto de tratamiento.

PROYECTA recolecta y trata las siguientes categorías de datos personales, dependiendo del servicio solicitado por el Titular:

6.1. Datos de identificación:

- Nombres y apellidos completos.
- Tipo y número de documento de identidad.
- Fecha y lugar de nacimiento.
- Sexo y género.
- Estado civil.
- Nacionalidad.

6.2. Datos de contacto:

- Dirección de residencia.
- Ciudad y departamento.
- Número de teléfono fijo y móvil.
- Dirección de correo electrónico.
- Datos de contacto en caso de emergencia.

7. Finalidades del tratamiento.

PROYECTA tratará los datos personales del Titular para los efectos del desarrollo de sus actividades comerciales conforme a su objeto social tales como:

7.1. Finalidades administrativas y operativas:

- Atender peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones.
- Realizar encuestas de satisfacción y medir la calidad del servicio.
- Atender requerimientos de autoridades judiciales, administrativas y de control.
- Prevenir el fraude y proteger la seguridad de los titulares y de la Compañía.

7.2. Finalidades comerciales y de comunicación (sujetas a autorización adicional):

Previa autorización expresa y separable del Titular, **PROYECTA** podrá utilizar los datos personales para:

- Enviar información sobre nuevos servicios.
- Realizar estudios de mercado, segmentación y analítica, siempre que los datos hayan sido previamente anonimizados.

El Titular podrá en cualquier momento revocar la autorización para las finalidades comerciales sin que ello afecte la prestación de los servicios ofrecidos por **PROYECTA**.

8. Autorización y consentimiento informado.

PROYECTA obtendrá la autorización para el tratamiento de datos personales mediante mecanismos físicos, electrónicos, digitales o cualquier otro medio que permita su consulta posterior y evidencie la manifestación de voluntad del Titular.

El Titular declara que, antes de suministrar sus datos personales, ha sido informado de manera clara y suficiente acerca de las finalidades del tratamiento, los derechos que le asisten, los canales de atención habilitados por **PROYECTA** y los mecanismos para consultar esta Política, revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos cuando ello resulte procedente conforme a la ley.

PROYECTA podrá conservar evidencia de la autorización otorgada por el Titular a través de registros electrónicos, logs, formularios, grabaciones, aceptaciones digitales, protocolos de autenticación o cualquier mecanismo tecnológico válido que permita acreditar su obtención. Así mismo, no será necesaria la autorización en los casos expresamente exceptuados por la legislación aplicable.

9. Derechos del Titular.

Conforme al artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los Titulares tendrán los siguientes derechos:

- **Acceso:** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **PROYECTA**.
- **Información:** Solicitar prueba de la autorización otorgada y ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se ha dado a sus datos personales.
- **Consultas y reclamos:** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas.

- **Revocatoria y supresión:** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- **Gratuidad:** Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

10. Procedimiento para el ejercicio de derechos.

10.1 Canales habilitados:

El Titular puede ejercer sus derechos a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** nafice@proyectaconsultores.co
- **Línea de atención:** 3044188783
- **Comunicación escrita:** Dirigida a la dirección física señalada en el numeral 4.

10.2. Consultas:

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no sea posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al Titular los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

10. 3. Reclamos:

El reclamo deberá contener: (i) la identificación del Titular, (ii) la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, (iii) la dirección física o electrónica y (iv) los documentos que se quieran hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" en un término no mayor a dos (2) días hábiles. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

11. Medidas de seguridad.

PROYECTA ha implementado medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no

autorizado o fraudulento, conforme al principio de seguridad establecido en el artículo 4 literal g) de la Ley 1581 de 2012.

12. Conservación de la información.

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recolectados y con las obligaciones legales aplicables. En particular:

- **Información contable y tributaria:** Durante el término establecido por el Estatuto Tributario y el Código de Comercio (mínimo diez (10) años).
- **Documentos contractuales:** Durante el plazo de vigencia del contrato y la duración de los términos de prescripción de las acciones legales aplicables.
- **Datos con fines comerciales:** Hasta que el Titular revoque la autorización o solicite la supresión, salvo que exista una obligación legal de conservación.

Una vez transcurridos los plazos legales y contractuales, los datos serán suprimidos o anonimizados de forma segura.

13. Deberes del responsable.

PROYECTA, como Responsable del Tratamiento, cumplirá con los deberes establecidos en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, los cuales incluyen, entre otros:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data.
- Solicitar y conservar copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias.
- Garantizar que la información suministrada al Encargado sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

14. Vigencia y modificaciones.

La presente Política rige a partir de la fecha de su publicación y se mantendrá vigente hasta tanto sea modificada o derogada. Las bases de datos administradas por **PROYECTA** tendrán una vigencia equivalente al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades aquí descritas.

PROYECTA se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento, la presente Política, lo cual se informará al Titular a través de correo electrónico o publicación en el sitio web, con una antelación no inferior a diez (10) días calendario a su entrada en vigencia. En caso de cambios sustanciales relacionados con la finalidad o el Responsable del tratamiento, se solicitará una nueva autorización al Titular.